

В _____ районный суд г. _____
(адрес).

(в соответствии с п. 7 ст. 29 ГПК РФ иск предъявлен по месту
жительства истца)

Истец: Ф И О

Место жительства: _____, тел. _____

Ответчик: ООО «_____»

Место нахождения (юр. адрес):

Фактический адрес (место заключения договора):

Цена иска: _____

В соответствии с подпунктом 13, пункта 1 статьи 333³⁶ Налогового кодекса Российской Федерации, общественные объединения потребителей освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей.

Исковое заявление в защиту права потребителя на взыскание неустойки за просрочку поставки товара, убытков и компенсации морального вреда

I. Обстоятельства иска:

(Дата ФИО) заключил с ООО «___» договором купли-продажи №_____ на поставку набора кухонной мебели «_____» (далее - Договора) согласно спецификации, предварительно оплатив в полном объеме стоимость Товара в размере _____. Однако, в доставленном (дата) для передачи Товаре отсутствовал _____ (согласно спецификации - №_____).

В последующем недостающий элемент доставлялся (_____) с существенным отклонением от надлежащих размеров и значительной просрочкой, которая составила на день обращения потребителя _____ дней. Указанные обстоятельства подтверждаются актом от _____ и ответом (исх. №_____ от __ г.).

(дата) обязательства в части поставки _____ ответчик исполнил надлежащим образом, а в качестве неустойки предложил к выплате _____ рублей. В обоснование указанной суммы, ответчик сослался на п. ____ Договора, согласно которому каждый предмет, указанный в спецификации имеет цену и выступает отдельным Товаром. Расчет неустойки основывался на стоимости недопоставленного _____, стоимость которого составляет _____ рубля. При этом, в ответе Продавец указывал _____, которая не соответствовала наименованию, указанному в спецификации.

Истец обратился с предложением завершить спор о неустойке выплатой _____ рублей, которое ответчик отклонил.

Указанные обстоятельства причинили истцу и совместно проживающей с ним нетрудоспособной матери психические и нравственные переживания (*переписка, ожидание, обращение к юристам в рабочее время*), образующие понятие морального вреда.

Истец в досудебном порядке реализовал свое право на безвозмездное устранение недостатка в Товаре, но Продавец допустил при этом значительную просрочку. Отказ Продавцом выплатить законную неустойку неправомерен по следующим основаниям.

II. Правовые основания иска:

1. В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Так, в пунктах ____ и ____ Договора, усматриваются признаки ущемления прав потребителей в части понятия оплаченного Товара и ограничения ответственности за просрочку обязательств по его поставке, поскольку такие условия не согласуются с п. ____ Договора и с нормами ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей», в которой законодатель не разделяет понятие «предварительно оплаченного товара». Ответчик подменяет понятия «товар» и «предметов его составляющих», которые не могут быть тождественны. Эти доводы подтверждаются толкованием п.п. 116-117 Гл. XV. *(Особенности продажи мебели.)* Правил продажи отдельных видов товаров, утв. Пост. Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г. *(с послед. изменениями)*, где названы «предметы» а не отдельные Товары, входящие в набор мебели, как цельном товаре, состоящем из предметов. Следовательно, в силу п. 1. ст. 16 Закона, п. ____ Договора следует признать недействительными.

Истец не мог в полной мере довольствоваться заказанным набором кухонной мебели без отдельных элементов ее составляющих. При отсутствии _____ кухни, интерес покупателя к такому набору вовсе утрачивается, а предложенная компенсация _____ руб за _____ дня просрочки поставки _____, в данном случае, воспринята истцом, как ущемление его чести и достоинства.

2. В вводной части Закона «О защите прав потребителей» под «недостатком товара» понимается – несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) описанию.

Применительно к возникшему спору, Товар был поставлен с недостатком - не соответствовал условиям договора в части комплектности (*спецификации*) при передаче товара.

Недостатки не были устранены в срок, установленный п. 1 ст. 20 Закона «О защите прав потребителей». За просрочку устранения недостатков, в соответствии со ст. 23 Закона, взыскивается неустойка в размере 1 % от цены товара *(в настоящем споре просрочка составила _____ дней - с _____ г, когда истек срок устранения недостатка, по _____ г., когда недостаток устранен поставкой фасада надлежащего качества (надлежащих размеров).*

3. В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков *(понятие «убытки» - см. п. 2 ст. 15 ГК РФ, которое включает и расходы на восстановление нарушенного права)*, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

III. Расчет взыскиваемой суммы:

1. Неустойка за просрочку устранения недостатка в товаре – в размере _____ руб. ____ коп. *Расчет неустойки:* _____ г. поставлен Товар (набор мебели) с недостатком, который в установленный Законом срок (45 дней (до _____ г.), см. п. 1 ст. 20 Закона) не был устранен. С _____ г. по _____ г. (дата устранения недостатка,) просрочка составила _____ дней.

Итого: 1% от цены Товара (_____ руб. ____ коп.) X _____ дн. = _____ руб. ____ коп.

2. Убытки и судебные расходы – в размере _____ руб.

Итого, цена иска составляет – _____ руб. ____ коп.

IV. Предмет иска:

В связи с вышеизложенным, руководствуясь ст.ст. 13, 15, 16, 17, 18 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» ,

ПРОШУ СУД:

1. Признать недействительным п. ____ Договора купли-продажи №____ от ____ г. в части признания каждого предмета, указанного в Спецификации отдельным Товаром, права Продавца на передачу Покупателю по отдельности каждого Товара и обязанности Покупателя принять такое исполнение Договора, как ущемляющее право потребителя (истца) на получение оплаченного товара в полной наборе (комплектации).

2. Взыскать с ООО «_____» в пользу ФИО:

- неустойку за просрочку безвозмездного устранения недостатка в Товаре в размере _____ рублей ____ копеек;

- убытки и судебные расходы в размере _____ руб.

- компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.

3. Взыскать с ООО «_____» штраф в размере _____руб. за неисполнение законных требований потребителя

Приложение:

1. Копия договора №_____ от _____ г.

2. Копии кассовых чеков _____

3. Копия акта от _____г.

4. Копия ответа (исх. №____) от _____ г.

5. Копия рисунка набора мебели с отметкой на фасаде.

6. Копия акта выполненных работ от _____ г. с указанием времени окончания установки – _____ г.

7. Копия искового заявления ответчику.

8. _____

9.

.

.

.

(дата/подпись)